

Póliza de garantía

FoneStore S.A de C.V garantiza por 2 (dos) meses a partir de la fecha de compra; con garantía extendida con previo acuerdo la negociación establecida, así como del monto total de la compra.

Servicio de garantía

Inspección de equipos adquiridos a la marca Fonestore.

Manejo de garantía

Reparación de equipos (Entrega del dispositivo en uso).

Al ser una falla irreparable, se entregara un dispositivo en existencia o se realizara una nota de crédito al cliente como mejor convengan las partes.

Toda garantía tiene que estar identificada con su falla, de no ser así el tiempo de revisión y reparación del equipo pueden ser afectados.

Nota

Si el equipo al ingresar al área de garantías presenta daño físico o excedió el tiempo de garantía ofrecemos el servicio de reparación sin costo dependiendo la falla más no aplicará los beneficios de una garantía

Condiciones

FoneStore no brinda garantía en Equipo Terminal y/o accesorios que presenten rastros de humedad, daños físicos (golpes, raspaduras, etc.) o signos de haber sido abiertos, manipulados y/o intervenidos por personal no autorizado (solo aplica en equipo nuevos o seminuevos clase A y B)

1. La devolución nunca será en efectivo a menos de ser acordado con la empresa.
2. El cliente se compromete a hacer revisión de los equipos adquiridos para así agilizar la detección de falla alguna.
3. La garantía no aplicará cuando el equipo o accesorio no tienen las etiquetas o número de serie o imei.

Para cualquier duda o aclaración sobre la póliza de garantía extendida comunicarse a:

DEFGA Distribuidora

Km 4.5 Carretera Yahualica – Teocaltiche Km 4.5
Yahualica de González Gallo, Jalisco
CP. 47300 Tel. +52 1344 101 0746
www.fonestore.com.mx